

Privacy verklaring Franken Financieel Adviesbureau

Franken Financieel Adviesbureau gevestigd:
Nassaulaan 60
1213 BD Hilversum

is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens Franken Financieel Adviesbureau:

www.frankenfinancieeladviesbureau.nl
info@frankenfinancieeladviesbureau.nl
Telefonisch te bereiken: 06-51811325 en/of 035-7726699
Postadres: Nassaulaan 60
1213 BD Hilversum

Michiel Franken is de enige medewerker in dienst bij Franken Financieel Adviesbureau en de enige persoon die toegang heeft tot klantgegevens binnen het bedrijf.

Binnen de financiële dienstverlening worden persoonsgegevens verzameld voor bijvoorbeeld het opstellen en uitvoeren van een overeenkomst. Voor het verzamelen van de hiervoor benodigde persoonsgegevens is geen schriftelijke toestemming van u nodig. Dit geldt ook indien bedrijfsactiviteiten niet goed uit te oefenen zijn zonder het verwerken van persoonsgegevens. Er is dan geen schriftelijke toestemming van u nodig.

Persoonsgegevens die ik verwerk:

Om mijn dienstverlening aan te passen op uw persoonlijke situatie verwerk ik uitsluitend persoonsgegevens voor zover dat noodzakelijk is voor het geven van voorlichting/adviezen en bemiddeling over hypotheek en aanverwante producten, uiteraard voor zover in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Ik verwerk uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat u deze zelf aan mij verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van categorieën van persoonsgegevens die ik verwerk:

- NAW-gegevens (waaronder huidige- en toekomstige adresgegevens)
- telefoon / e-mail
- geslacht, Geboortedatum, Nationaliteit, Geboorteplaats
- opleiding, Beroep /functie
- inkomens- of salarisgegevens
- pensioengegegevens
- hypotheekgegevens (huidig en voorgaande hypotheek)
- vermogensgegevens en kredietgegevens
- bankrekeningnummer(s) en overzichten hiervan zoals bankafschriften e.d.
- gegevens betreffende afgesloten financiële producten (via FFA, dan wel bij of via derde(n))
- overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch
- gezinssamenstelling
- echtscheidingsgegevens
- uitgavenpatroon
- kennis en ervaring met betrekking tot financiële producten
- risicobereidheid
- doelstellingen

Delen van persoonsgegevens met derden:

Franken Financieel Adviesbureau deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de totstandkoming van een overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Alleen met toestemming van Franken Financieel Adviesbureau mag de verwerker subverwerkers inschakelen. Personen in dienst van of werkzaam voor de verwerker hebben een geheimhoudingsplicht. Franken Financieel Adviesbureau blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Om de hypotheek en aanverwante producten te kunnen regelen worden de noodzakelijke gegevens doorgegeven aan derden zoals bijvoorbeeld banken en verzekeringsmaatschappijen. Deze partijen staan allen onder toezicht van de AFM (Autoriteit Financiële Markten) en/of DNB (De Nederlandse Bank).

Franken Financieel Adviesbureau verstrekt alleen uw persoonsgegevens aan derden indien nodig. Het gaat om gegevens die echt nodig zijn om bepaalde werkzaamheden voor u te verrichten die verband hebben met het geven van voorlichting/adviezen en bemiddeling over hypotheek en aanverwante producten.

Bovenbedoelde derden kunnen uw gegevens bewaren, inzien en verwerken. Deze verwerkers hebben bevestigd dat zij de gegevens niet voor andere of eigen doeleinden zullen verwerken. Het gaat om de volgende partijen:

- Maramaros BV: EMMA CRM klantsysteem (https), voor het opslaan en beheren van klantgegevens;
- Intersoftware: Adviesbox Hypotheekadvies software. De klantgegevens worden middels HDN (Hypotheek Data Netwerk) versleuteld verstuurd naar banken en verzekeringsmaatschappijen e.d.;
- Service Providers: Flexfront en Home Invest zijn partijen die tussen Franken Financieel Adviesbureau en geldverstrekkers in staan zodat een breed palet aan hypotheekverstrekkers aangeboden kan worden;
- Nationale Waarborg: Voor het regelen van een bankgarantie;
- NWWI: Voor het regelen van een taxatierapport.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Franken Financieel Adviesbureau en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij mij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die ik van u beschik in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@frankenfinancieeladviesbureau.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraag ik u om een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de strook met nummers onderaan het paspoort, het paspoortnummer en het Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Franken Financieel Adviesbureau wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe ik persoonsgegevens beveilig:

Franken Financieel Adviesbureau neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact met mij op: 06-51811325 of via info@frankenfinancieeladviesbureau.nl.

Franken Financieel Adviesbureau heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall;
- Inbraakalarm en fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging;
- Logische toegangscontrole met behulp van wachtwoord of pincode;
- Het versleuteld versturen van privacy gevoelige gegevens.

Franken Financieel Adviesbureau gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Bij Franken Financieel Adviesbureau is het mogelijk om achteraf te betalen voor de diensten die u afneemt. Meestal wordt de nota via de notaris betaald.

Aanpassen privacyverklaring:

Franken Financieel Adviesbureau kan tussentijds deze privacyverklaring aanpassen. U vindt op mijn website www.frankenfinancieeladviesbureau.nl steeds mijn actuele en geldende privacyverklaring.